

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE CHÈQUES CADEAUX DE LA POINTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre L'Avenir Commercial et Artisanal Givetois – Cellule Chèque Cadeau, Siret 53482312500016 , association loi 1901, assujettie à TVA, inscrite en préfecture en 1996, sous le numéro W081000577 et dont le siège social est à la Maison du Commerce, 33 rue du Puits, 08600 GIVET, ci-après dénommée **L'ACAG** et les personnes désirant effectuer un achat via le site Internet de L'ACAG www.chequecadeaulapointe.com, ci-après dénommée le Client. Ensemble dénommées les parties. Ces conditions concernent, à titre exclusif, les personnes physiques majeures, non commerçantes. Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par L'ACAG de "**Chèques Cadeaux de LA POINTE**" proposés sur le site www.chequecadeaulapointe.com. Les parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par les présentes conditions. Les commandes pourront être passées depuis le site www.chequecadeaulapointe.com de France ou de l'international, cependant les expéditions des Chèques Cadeaux ne pourront territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine. Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre L'ACAG et le Client.

LES CHÈQUES CADEAUX DE LA POINTE

Les Chèques Cadeaux de LA POINTE proposés sont d'une valeur de 10 et 15 euros. Leur porteur ne peut les utiliser que pour le paiement de biens ou de services acquis auprès des enseignes et magasins agréés par L'ACAG. La liste des enseignes est disponible sur le site Internet www.chequecadeaulapointe.com. Ils ne peuvent donner lieu à une contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement (y compris le rendu de monnaie, le crédit sur compte ou sur carte). Ils ne peuvent être ni remplacés ou remboursés en cas de perte ou de vol ou à l'expiration de leur période de validité, ni échangés, ni vendus. Le Chèque Cadeau de LA POINTE s'utilise en une fois. Un produit ou service payé avec les Chèques Cadeaux de LA POINTE ne peut faire l'objet d'aucun escompte. Les Chèques Cadeaux de LA POINTE ne sont pas nominatifs. Leur utilisation est de la responsabilité du bénéficiaire porteur du Chèque. Les Chèques Cadeaux de LA POINTE sont valables jusqu'à la date mentionnée sur le Chèque lui-même.

ARTICLE 1 - COMMANDE

Modalités

Le Client passe sa commande en ligne. Elle ne peut être enregistrée sur le site que si le Client est clairement identifié en complétant les mentions obligatoires sur le bon de commande en ligne.

Acceptation/Confirmation

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. L'acceptation de la commande se fait en ligne, lorsque le Client confirme le panier de commande après le processus de commande et déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité, et les accepter sans réserve. Le Client reçoit alors un courriel d'accusé de réception de commande. La commande n'est toutefois définitivement confirmée et n'engage L'ACAG qu'à réception par le Client d'un courriel de confirmation que lui adresse L'ACAG qui invite, en conséquence, le Client à consulter sa messagerie électronique.

Traitement

Les commandes confirmées sont traitées, après paiement validé, du lundi au vendredi, hors jours fériés en France, dans un délai d'environ 10 jours ouvrés. Le délai de 10 jours est un délai moyen. En cas d'incident empêchant le traitement de la commande du Client, celle-ci est annulée. Son paiement est annulé et/ou re-crédité. Une confirmation est adressée par courriel au Client. Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours.

Suspension

L'ACAG se réserve le droit de suspendre toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, dans l'attente du règlement de cette commande préalable, et ce quel que soit le mode de paiement.

Signature et Preuve

Dans tous les cas la fourniture en ligne de numéro de carte bancaire (ainsi que du numéro de sécurité c'est-à-dire : les 3 derniers chiffres imprimés au verso du support de la carte de crédit dans le panel signature) et la validation de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 (article 1316 et suivants du Code Civil) et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie du nombre de Chèques Cadeaux figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse des opérations effectuées sur le site. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de L'ACAG et/ou ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme preuves des communications et des commandes intervenues entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Délai de rétractation

L'acheteur a la faculté, conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation de retourner, à ses frais, dans un délai de 7 jours francs à compter de la réception de sa commande, l'objet de sa commande à L'ACAG. Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. L'ACAG s'engage à rembourser le Client par virement de la totalité des sommes versées par le Client, dans un délai de 29 jours suivant la date d'envoi du colis par le Client. Le Client doit retourner la commande complète et dans son état d'origine, accompagnée de la facture et d'un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) dans son emballage d'origine par courrier recommandé avec accusé de réception à :

L'ACAG – Cellule Chèque Cadeau - Maison du Commerce - 33 rue du Puits - 08600 GIVET

La valeur des Chèques Cadeaux et le coût de leur livraison sont remboursés. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Suivi de la commande - Renseignements

Pour en savoir plus sur le traitement de sa commande, le Client peut contacter par courriel en utilisant le formulaire de contact sur le site. Par ailleurs le Client peut contacter L'ACAG au numéro suivant : 09 77 76 94 00 (numéro non surtaxé).

ARTICLE 2 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tarifs

Le prix du Chèque Cadeau de LA POINTE est indiqué en euros et correspond à la valeur faciale mentionnée sur le Chèque Cadeau. Le prix est indiqué, hors frais d'expédition. Les frais d'expédition sont forfaitaires et indiqués au Client au moment de la commande. Ils sont fonction du mode d'expédition proposé sur le site. Toute modification des frais d'expédition fera l'objet d'une information préalable du Client, avant toute validation de sa commande. En conséquence le prix total facturé correspond au prix du ou des Chèques Cadeaux de LA POINTE et à la participation aux frais d'expédition.

Devise de paiement

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Modalités de paiement

Le Client peut régler ses achats par carte bancaire (Eurocard, Visa, Carte Bleue, Mastercard), virement ou chèque. Pour le paiement par carte bancaire, L'ACAG a sélectionné une solution de paiement sécurisé. Au moment de la commande, lorsque le Client doit saisir ou communiquer son numéro de carte et sa date

de validité, il ne sera plus sur le site L'ACAG mais sur le réseau d'un site de paiement sécurisé. L'ACAG certifie que les coordonnées de cartes de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), et ne transitent jamais en clair sur le réseau, elles ne sont jamais ni connues ni conservées par L'ACAG. Après vérification et accord de la banque, le Client revient automatiquement sur le site de L'ACAG (www.chequecadeaulapointe.com) pour poursuivre ses achats en toute sécurité. Avec le Chèque Cadeau de LA POINTE, le Client achète en toute confiance sur le site de paiement sécurisé. Pour le paiement par virement, le Client doit procéder au virement correspondant au montant de la commande, libellé avec la référence mentionnée sur le courriel d'enregistrement de commande (adresse courriel commandeur suivi du numéro de commande). Pour le paiement par chèque, ce dernier doit être libellé en euros, compensable en France, à l'ordre L'ACAG – Cellule Chèque Cadeau. Le Client adresse son chèque, au dos duquel il doit reporter le numéro communiqué en fin de commande, accompagné du courriel d'enregistrement de commande, à l'adresse suivante :

L'ACAG – Cellule Chèque Cadeau - Maison du Commerce - 33 rue du Puits - 08600 GIVET

ARTICLE 3 – CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La propriété des Chèques Cadeaux de LA POINTE livrés est réservée à L'ACAG, jusqu'au paiement complet du prix et des accessoires. À défaut de paiement, L'ACAG se réserve le droit de revendiquer les Chèques Cadeaux de LA POINTE sans qu'il soit nécessaire d'effectuer une mise en demeure préalable.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

Lieu de livraison : Les Chèques Cadeaux sont livrables à l'adresse stipulée lors de la commande uniquement en France Métropolitaine, suivant le mode d'expédition proposé par L'ACAG sur son site. Délai : le délai de livraison est de 8 jours ouvrés à compter de la réception du courriel de confirmation de commande par le Client. L'ACAG ne peut être tenu responsable de retards imputables au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉ

L'ACAG n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de L'ACAG ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

ARTICLE 6 - PERTE OU VOL

L'ACAG ne saurait être responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte, de vol, de destruction, de falsification ou de fraude des Chèques Cadeaux de LA POINTE intervenant après livraison effectuée chez le Client. Les Chèques perdus ou volés ne peuvent donner lieu ni à un échange ni à un quelconque remboursement.

ARTICLE 7 - DATE DE VALIDITÉ

La validité des Chèques Cadeaux est fixée au 31 décembre de l'année en cours pour toute émission de Chèques avant le 1^{er} septembre et au 31 décembre de l'année suivante pour toute émission de Chèques à partir du 1^{er} septembre. Au-delà de cette date de validité, les Chèques ne pourront ni être utilisés dans le réseau d'enseignes agréées, ni échangés, ni remboursés.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

L'ACAG rappelle qu'en application de l'article 1124 du code civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par la personne assurant l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, la personne assurant l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation. L'ACAG se réserve le droit de collecter des données sur le Client afin d'assurer la gestion de sa commande et de lui faire bénéficier d'offres commerciales. Le Client est informé de ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses courriel. Ce fichier fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (n°xxxxx). Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant. Il lui suffit pour exercer ce droit d'en faire la demande : - par courrier adressé à : L'ACAG – Cellule Chèque Cadeau - Maison du Commerce - 33 rue du Puits - 08600 GIVET – ou sur le site www.chequecadeaulapointe.com, dans l'espace « gérer mon compte ».

Le renseignement des informations portant la mention "obligatoire" est indispensable à la gestion de la commande du Client. Le non renseignement des données facultatives n'entraîne aucune différence de traitement de quelque sorte que ce soit pour le Client. Les informations saisies sont destinées à L'ACAG et à ses sous-traitants. Leur traitement a pour finalité la gestion, la sécurisation et la validation de la commande du Client, la lutte contre la fraude sur Internet et l'envoi des offres commerciales de L'ACAG. Si le Client ne souhaite pas recevoir ces offres par courriel, il lui suffit de cocher simplement la case prévue à cet effet. Les offres commerciales envoyées ne peuvent concerner que les Chèques Cadeaux de LA POINTE et les offres de ses adhérents et partenaires. Un lien lui permettra à chaque réception d'un courriel d'indiquer son opposition, pour l'avenir, à la réception de nouvelles offres commerciales.

Par ailleurs, les informations en rapport avec une commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FILEBANQUE. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FILEBANQUE et L'ACAG sont les destinataires des données en rapport avec la commande. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche la réalisation et l'analyse de la transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FILEBANQUE. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à l'agence CIC EST, place Carnot, 08600 GIVET.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de L'ACAG www.chequecadeaulapointe.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de L'ACAG. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site de L'ACAG, www.chequecadeaulapointe.com. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site L'ACAG et quelle que soit la technique utilisée est formellement interdit (framing, interline linking, ... par exemple). Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de L'ACAG.

ARTICLE 10 - INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres dispositions des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 11 – DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute leur durée de mise en ligne et à la commande traitée en vertu de ces conditions générales de vente.

ARTICLE 12 – PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de L'ACAG dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 13 - CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

ARTICLE 14 - LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente et à défaut d'accord amiable entre les parties, il est fait attribution de compétence aux tribunaux compétents du domicile du défendeur, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, y compris pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou sur requête.